



Konflikte systemisch verstehen und praxisnah begleiten

Maps und Tools für Beratung, Coaching, Personalentwicklung

Onlineseminar vom 25. – 26. März 2022 via Zoom

Mit Eva Gehring



Konflikte systemisch betrachten und praxisnah begleiten

Konflikte – egal ob in Paarbeziehungen, Familien, Teams und Organisationen – können sich leicht hochschaukeln und eskalieren. Ungelöste Konflikte entfalten oft systemsprengende Wirkung. Sie setzen Betroffene unter Dauerstress; sie führen zu seelischer Erschöpfung und fördern das Risiko, häufig oder lange zu erkranken. Konflikte konstruktiv zu gestalten, ist eine Schlüsselqualifikation beruflichen Handelns. Das Seminar vermittelt Ideen und Impulse, wie Konflikte lösungsorientiert begleitet werden und wie Betroffene alternative Handlungsoptionen im Konfliktfall entdecken können.

Wie profitieren Sie vom Onlineseminar?

Im Seminar wird vor dem Hintergrund des systemischen Ansatzes gearbeitet. Nach dem Seminar verfügen Sie über ein vertieftes systemisches Verständnis von Konflikten im Allgemeinen, zudem wird die Sichtweise auf Konflikte im Arbeitskontext geschärft. Ein systemisches Herangehen an Konflikte bedeutet mehr, als nur die Art und Weise der Kommunikation zwischen den Parteien zu verbessern. Es bedeutet auch, sich in der professionellen Rolle für neue Sichtweisen zu öffnen, die Chancen von Konflikten zu kennen, mit kreativem Handeln Menschen in ihren Kompetenzen zu stärken und ihre Ressourcen zu aktivieren. Neben der Vermittlung von einschlägigem Hintergrundwissen, z. B.:

- Konfliktdefinition,
- Abgrenzung von Konflikten und Mobbing,
- Konflikteskalation und Konfliktodynamik sowie
- Konfliktstrategien

wird der Handwerkskoffer für die systemische Arbeit mit Konflikten in unterschiedlichen Kontexten methodisch gefüllt. Zudem bietet das Seminar Gelegenheit, eigene Konfliktmuster zu beleuchten und damit auch die eigene Persönlichkeit weiterzuentwickeln.

Wie wird gearbeitet?

Im Onlineseminar wird in vielfältigen Settings gearbeitet. Theoretische Inputs und Diskussionen wechseln sich ab mit Kleingruppenarbeit und spielerischen Methoden der Selbstreflexion. Feedbackschleifen, konkrete Übungen und die Möglichkeit eigene Anliegen zu bearbeiten, helfen, das Erlernte im geschützten Seminarrahmen in die eigene Arbeitsweise zu integrieren.

Termin und Arbeitszeiten

Freitag, 25. März 2022, 13.00 – 16.00 u. 17.00 – 20.00 Uhr
Samstag, 26. März 2022, 09.00 – 12.00 u. 13.30 – 16.30 Uhr

Teilnehmer*innenzahl

Am Seminar können maximal 18 Personen teilnehmen.

Zielgruppe: An wen richtet sich das Seminar?

Das Seminar richtet sich an alle Interessierten, die in ihrer beruflichen Rolle – sei es beispielsweise als Sozialpädagog*in, als Berater*in, Coach, Personalvertretende oder als Führungskraft – Konflikte wirkungsvoll gestalten und begleiten wollen.

Lernort

Das Onlineseminar findet auf der Videokonferenzplattform Zoom statt. Die Zugangsdaten werden rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung per E-Mail an die Teilnehmenden geschickt – und vor Beginn des Onlineseminars werden die Tools und Funktionen auf der Videokonferenzplattform genau erklärt und vorgeführt.

Technik und Ausstattung

Die Teilnehmer*innen benötigen einen internetfähigen Rechner (z. B. Laptop), einen Internetzugang, eine (integrierte) Webcam sowie ein Headset mit Mikrofon oder einen Konferenzlautsprecher. Es empfiehlt sich aktuelle Betriebssysteme/Software auf dem Rechner zu nutzen, um an den Videokonferenzen teilnehmen zu können sowie Dokumente lesen und bearbeiten zu können.

Hinweis zum Datenschutz

Zur Durchführung unserer Onlineseminare verwenden wir Zoom. Bei dem von uns angekündigten Angebot handelt es sich um ein Videomeeting, welches sich exklusiv an Teilnehmer*innen von wispo-tandem-Fortbildungen richtet. Der Videokonferenzraum wird mit eigener Meeting-ID und eigenem Passwort für diese Veranstaltung angelegt.

Kosten und Zahlungsmodalitäten

Teilnahmegebühr: **290,-- €**

Die Kosten werden in der Regel 4 Wochen vor Beginn in einer Summe fällig.

Die Rücktrittsbedingungen finden Sie auf dem Anmeldeformular.

Einzelheiten zur Fördermöglichkeit für Ihre Teilnahme erfahren Sie unter:

<http://www.bildungspraemie.info>. Eine von Ihnen beantragte Förderung wird zunächst mit der Teilnahmegebühr verrechnet. Bitte beachten Sie dabei, dass bei Nichtbewilligung dieser Förderung der Differenzbetrag zur vollen Teilnahmegebühr Ihnen nachträglich in Rechnung gestellt wird.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich online (www.systemisches-zentrum.de) an. Der Eingang der Anmeldung wird schriftlich bestätigt. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen bis maximal 18 Plätze vergeben.

Änderungen wegen Krankheit der Referent*innen oder mangelnder Teilnehmer*innenzahl sind manchmal unvermeidlich. Bei zu geringer Teilnehmer*innenzahl behalten wir uns vor, das Seminar drei bis vier Wochen vor Beginn abzusagen.

Wir empfehlen den Teilnehmenden, eine Seminarrücktrittversicherung abzuschließen, um einen unvorhergesehenen/ungeplanten Rücktritt kurz vor Seminarbeginn finanziell abzufedern.

Vertragspartner ist wispo AG, Wiesbaden

Sie wünschen Beratung? Bitte melden Sie sich!

Telefon +49 (0) 761 - 45 89 56 33

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie besondere Unterstützung/Assistenz brauchen.

Seminarleitung



Eva Gehring

Diplom-Sozialpädagogin (FH), systemische Therapeutin und Beraterin (SG), systemische Familientherapeutin (SG), systemische Paartherapeutin, Coach(dvct), Malleiterin im Ausdrucksmalen; Beraterin in klientenzentrierter Gesprächsführung (GWG), dreijährige Weiterbildung in systemischer Transaktionsanalyse (Dörthe Verres); Erfahrung in vielfältigen Aufgabenfeldern der sozialen Arbeit: Senioren- und Altenhilfe, Arbeit mit Eltern krebskranker Kinder, SPFH, Arbeit mit psychisch erkrankten Menschen. Aufbau mehrerer Beratungsstellen. Seit 2015 fachliche Leitung der Konflikt hotline Baden-Württemberg e.V., Fachstelle für Beratung und Fortbildung bei Konflikten am Arbeitsplatz, mit dem fachlichen Schwerpunkt Konfliktcoaching und Konfliktmanagement/BGM (Betriebliches Gesundheitsmanagement); seit 2011 auch freiberuflich tätig in eigener Praxis. <http://eva-gehring.de/>

Anmeldeformular

Wispo AG
Systemisches Zentrum - Kundencenter
Mörfelder Landstr. 45
60598 Frankfurt
• Tel: +49 (0) 69 – 130 28 85 80
• www.systemisches-zentrum.de
• info@systemisches-zentrum.de

Hiermit melde ich mich verbindlich
zu folgender Veranstaltung an:

Titel der Veranstaltung

Konflikte systemisch verstehen und praxisnah begleiten

Beginn/Termin der
Veranstaltung

Onlineseminar vom 25.-26.März 2022

Titel

Vorname

Nachname

Straße

PLZ/Wohnort

Tel.

E-Mail-Adresse

E-Mail-Wiederholung

**Bemerkungen oder
abweichende
Rechnungsanschrift:**
Wenn in diesem Feld
nichts eingetragen
wird, dann bedeutet
dies, dass die oben
genannte Adresse die
Rechnungsadresse ist.
Nachträgliche,
komplexe Änderungen
können nur gegen
eine Bearbeitungs-
gebühr. von 50,00 EUR
durchgeführt werden

- Ich stimme mit meiner Anmeldung der Verarbeitung und Speicherung meiner personenbezogenen Daten zu; dies erfolgt im Einklang mit der EU-Datenschutzgrundverordnung und der Einwilligungserklärung der wispo AG, Wiesbaden.
- Ich akzeptiere die Widerrufs- und Rücktrittsbedingungen. Die detaillierten Rücktrittsbedingungen für diese Fortbildungsveranstaltung entnehmen Sie bitte der Website.: <https://www.systemisches-zentrum.de/teilnahmebedingungen-fuer-das-seminarangebot/>
- Ich verpflichte mich, über personenbezogene Informationen und dienstliche Angelegenheiten, die aufgrund meiner Teilnahme bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren.
- Ich bin damit einverstanden, dass ähnliche Fortbildungsangebote von der wispo an die hier angegebene E-Mail-Adresse geschickt werden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen

Ort, Datum, Unterschrift _____

Was passiert bei Abmeldung, Rücktritt, Stornierung?



Sie können Ihre Anmeldung jederzeit stornieren. Stornierungen müssen grundsätzlich schriftlich (Brief/Fax/E-Mail) beim Systemischen Zentrum der wispo AG eingehen.

Bis zu sechs Wochen vor Beginn einer Veranstaltung oder eines Seminars ist eine Stornierung kostenfrei möglich. Sie werden vollständig von der Entrichtung der Veranstaltungs- bzw. Seminarkosten befreit.

Bei einer Stornierung innerhalb von vier bis sechs Wochen vor Veranstaltungs- oder Seminarbeginn sind 50% der Veranstaltungs- bzw. Seminarkosten zu entrichten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei einer Stornierung innerhalb von vier Wochen vor Veranstaltungs- oder Seminarbeginn bzw. bei Fernbleiben von der Veranstaltung oder vom Seminar die vollen Veranstaltungs-/Seminarkosten fällig werden. Für die Einhaltung der Fristen ist der Eingang der schriftlichen Stornierung beim Systemischen Zentrum der wispo AG maßgeblich.

Unabhängig von diesen Regelungen haben Sie beim Online-Anmeldeverfahren ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Systemisches Zentrum der wispo AG
Mörfelder Landstraße 45
60598 Frankfurt am Main
Telefon +49 (0)69 130 25 858 – 0
Telefax +49 (0)69 130 25 858 – 9
E-Mail info@systemisches-zentrum.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website im Freifeld unseres Kontaktformulars elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so erhalten Sie unverzüglich (z. B. per Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs von uns.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.