

2. Onlinekurs zur Qualifizierung als Systemische/r Onlineberater*in Grundlagen textbasierter Beratungskommunikation

Mit Möglichkeit zur Anerkennung bei der Deutschsprachigen Gesellschaft für psychosoziale Online-Beratung (DGOB)

- Onlinekurs in 6 Modulen
- **Start am 12. April 2021** mit einem Onlinemeeting um 17.00 Uhr
- Ende am 24. Juli 2021
- Mit Emily Engelhardt – in Gedenken an Josef Lang*

* Einer der Pioniere der Onlineberatung, der Schweizer Psychotherapeut Josef Lang, hat mit seinem Onlinekurs für Onlineberater*innen eine wichtige Qualifikationsmöglichkeit für Berater*innen geschaffen. Der Kurs wurde von Josef Lang kurz vor seinem Tod in die Hände von tandem gegeben und von Emily Engelhardt in seinem Sinne weiterentwickelt und fortgeführt.



Systemische Onlineberatung

Die durch die COVID-19-Pandemie bedingten Kontaktverbote haben gezeigt, wie wichtig es ist, dass Berater*innen neben den klassischen Face-to-face-Angeboten weitere Zugangswege zur Beratung schaffen. Viele Beratungsstellen, aber auch freiberuflich Tätige beschäftigen sich mit der Frage, wie sie ihr bisher stark auf die Präsenzberatung ausgerichtetes Angebot nun in den virtuellen Raum des Internets verlagern können. Wie werden Beratungsprozesse online angebahnt? Was ist in der konkreten Onlineberatung zu beachten? Welche neuen Kompetenzen werden für dieses spezielle Beratungsformat benötigt? Der Onlinekurs gibt Antworten auf diese und weitere Fragen; darüber hinaus erwerben Sie ein neues Verständnis für die Folgen der digitalen Transformation. Denn auch nach der Coronakrise wird Onlineberatung wichtig sein – als ein Kommunikationskanal unter vielen.

Inhalte und Ziele des Onlinekurses: Wie profitieren Sie vom Onlinekurs?

Der Onlinekurs bereitet systemische Berater*innen auf die beraterische Arbeit im digitalen Zeitalter vor. Sie erweitern ihr Methodenrepertoire und erhalten einen Überblick über die wichtigsten theoretischen Grundlagen der Onlinekommunikation und -beratung. Sie lernen die Besonderheiten von Onlinekommunikation kennen und erfahren wie eine Beratung per E-Mail und Chat stattfinden kann. Ebenso wird der Einsatz von Messengern und Videokommunikation thematisiert. Informationen zu organisatorische Rahmenbedingungen und Hinweise zu geeigneter Software für das eigene Onlineberatungsangebot runden den Kurs ab.

Wie wird gearbeitet?

Auf der Lernplattform Moodle arbeiten Sie größtenteils selbstgesteuert. Zu jedem Modul gibt es theoretische Inputs, praktische Übungen und ein Onlinemeeting; die Module sind – je nach Lernstoff – unterschiedlich lang, also im Drei-, Zwei- oder Einwochen-Rhythmus. Im Austausch mit den anderen Kursteilnehmer*innen und der Kursleitung vertiefen Sie ihr Wissen und diskutieren Fragen.

Das Material auf der Kursplattform wird in Form von Texten, relevanten Links, kleinen Podcastsequenzen und Videos sowie Fallbeispielen zur Verfügung gestellt.

Termine, Inhalte, Methoden, Unterrichtseinheiten

| Modul/Termin | Modulinhalte | Methoden und Unterrichtseinheiten |
|---|--|---|
| <p>Modul 1: Grundlagen der Onlinekommunikation und Einführung in die Onlineberatung</p> <p>12.04.–02.05.2021</p> <p>Onlinemeeting am 12.04.2021, 17.00–18.30 Uhr</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Theoretische Hintergründe und Besonderheiten von Online-kommunikation (Oraliteralität, synchrone/asynchrone Kommunikation, Sprache im Netz) • Selbstreflexion des eigenen Onlinekommunikationsverhaltens sowie der eigenen digitalen Mediennutzung • Präferenzen unterschiedlicher Nutzer*innentypen • Begriffliche Einführung Onlineberatung (Definitionen, Medien in der Onlineberatung etc.) • Erste Übung zur textbasierten Onlineberatung per Mail mit Auswertung | <p>Lektüre* Übungen Diskussion</p> <p>10 UE</p> |
| <p>Modul 2: Methoden der Mailberatung</p> <p>03.05.–23.05.2021</p> <p>Onlinemeeting am 08.05.2021 9.00–10.30 Uhr</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haltungen für den Umgang mit Texten (Konstruktivismus, Arbeiten mit inneren Landkarten, Neutralität etc.) • Lesen und Verstehen von Mailanfragen (Zugang zu Texten, Hypothesenbildung) • Verfassen von Mailantworten (Leitfäden zur Beantwortung von Mails, Prozessmodelle für die Onlineberatung, systemische Interventionsstrategien) • Übungen mit Mailtexten | <p>Lektüre Übungen Fallbeispiele</p> <p>10 UE</p> |
| <p>Modul 3: Methoden der Videoberatung</p> <p>24.05.-06.06.2021</p> <p>Onlinemeeting am 29.05.2021, 9.00–10.30 Uhr</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Einführung in die Besonderheiten der Videoberatung • Hinweise zur konkreten Gestaltung und Umsetzung von Videoberatungsgesprächen (methodisch und technische Aspekte) | <p>Lektüre Übungen</p> <p>10 UE</p> |
| <p>Modul 4: Methoden der Chatberatung</p> <p>07.06.-27.06.2021</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Besonderheiten der Chatkommunikation, Einsatzmöglichkeiten • Methoden für die Chatberatung (systemische Gesprächsführung „online“, Skalierungen, Hypothesenbildung, inneres Team etc.) • Übungsphase | <p>Lektüre, Übungen Fallbeispiele</p> <p>10 UE</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>Onlinemeeting am 12.06.2021, 9.00–10.30 Uhr</p> | | |
| <p>Modul 5: Beratungsprozesse online gestalten</p> <p>28.06.–18.07.2021</p> <p>Onlinemeeting am 03.07.2021 9.00–10.30 Uhr</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Simulation von Onlineberatungsprozessen (Selbsterfahrung) • Umgang mit „schwierigen“ Gesprächssituationen (Krisen, Grenzen von Onlineberatung) | <p>Übung angeleitete Selbstreflexion Lektüre</p> <p>25 UE</p> |
| <p>Modul 6: Mail, Chat, Messenger und Video – bedarfsgerechter Einsatz von Medien in der Beratung</p> <p>19.07.-25.07.2021</p> <p>Onlinemeeting am 24.07.2021, 9.00–10.30 Uhr</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Welche Beratungsmedien eignen sich für welche Zielgruppe/Beratungssituationen? • Blended Counseling als Zukunft der Beratung? | <p>Lektüre Fallbeispiele Diskussion</p> <p>10 UE</p> |
| <p>Organisatorische Rahmenbedingungen für die Onlineberatung (= kein eigenes Modul, sondern diese Themen werden bei jedem Modul angesprochen)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Datenschutz und Software • Qualitätssicherung • Honorarrahmen | <p>5 UE</p> |

Arbeitszeiten, Arbeitsaufwand, technische Voraussetzungen

Die Arbeitszeiten in den Modulen können sich die Teilnehmer*innen frei einteilen.

Der Kurs beginnt am 12.04.2021 (17.00 bis 18.30 Uhr) mit einem gemeinsamen Onlinemeeting. Weitere Onlinemeetings finden während jedes Moduls statt (Termine siehe oben in der Kursübersicht)

Zu jedem Modul erhalten die Teilnehmer*innen montags ab 10:00 Uhr auf der Kursplattform Texte, Links, Podcastsequenzen und Videos sowie Arbeitsanleitungen und Übungsaufgaben. Die Teilnehmer*innen erarbeiten gemeinsam Lösungen, Diskutieren in Foren und reflektieren in Einzelübungen ihr Beratungshandeln. Sie werden während des gesamten Kurses von der Trainerin begleitet, erhalten Rückmeldungen und Impulse.

Der durchschnittliche **Arbeitsaufwand** beträgt je nach Lerntyp und Modul fünf Stunden/Woche, ggf. auch mehr.

Technische Voraussetzungen: PC, Laptop, Notebook oder Tablet mit guter Internetverbindung, solide Computerkenntnisse im Umgang mit den üblichen Office-Programmen und dem Internet. Zur Teilnahme an den Onlinemeetings und zum Anhören von Podcasts und Videos ist ein Headset von Vorteil. Ebenso wird eine Webcam benötigt (oftmals genügt auch das Smartphone hierzu)

Kursabschluss

Die Teilnehmer*innen erhalten nach erfolgreichem Abschluss des Kurses und bei Erfüllung aller Voraussetzungen (siehe unten) eine Teilnahmebescheinigung, die von tandem PRAXIS & INSTITUT ausgestellt wird.

Die Voraussetzungen für eine **Teilnahmebescheinigung:**

- Teilnahme an 5 von 6 Kursmodulen
- Teilnahme an 5 von 6 Onlinemeetings
- dokumentierte Aufgabenabgabe für 5 von 6 Modulen

Die Teilnehmenden können bei der „Deutschsprachigen Gesellschaft für psychosoziale Online-Beratung“ (DGOB; www.dg-onlineberatung.de) die Anerkennung (Zertifikat) als „Onlineberater/in (DGOB)“ beantragen; hierfür müssen zunächst folgende Punkte erfüllt werden:

- Teilnahme an 6 Kursmodulen
- Teilnahme an 6 Onlinemeetings
- dokumentierte Aufgabenabgabe für 6 Module
- **zusätzlich:** Projektarbeit (15 UE) und Onlinesupervision/Onlineintervention (5 UE); die Onlinesupervision ist im Kurs integriert; es entstehen keine Zusatzkosten.

Zudem müssen die weiteren Zertifizierungsvoraussetzungen der DGOB erfüllt werden,

z. B. die Mitgliedschaft bei der DGOB; Details siehe hier:

<https://dg-onlineberatung.de/zertifizierung/>

Zielgruppe: An wen richtet sich der Onlinekurs?

Der Onlinekurs richtet sich an Berater*innen sowie Coaches und Therapeut*innen, die beratend tätig sind, ihr Methodenrepertoire erweitern und fit für das digitale Zeitalter werden möchten.

Teilnehmer*innenzahl

Am Onlinekurs können maximal 18 Personen teilnehmen.

Lernort

Der Kurs findet ausschließlich online auf unserer Moodle-Lernplattform statt (inklusive eines Onlinemeetings während jedes Moduls via Zoom). Sie erhalten von uns rechtzeitig zum Kursstart die Zugangsdaten zum Login und weitere Infos zum Prozedere.

Hinweise zum Datenschutz

Zur Durchführung der Onlinekurses verwenden wir die E-Learning-Plattform Moodle und den Videokonferenzdienstleister Zoom. Die Videomeetings richten sich exklusiv an Teilnehmer*innen von tandem-Fortbildungen. Der Videokonferenzraum wird mit eigener Meeting-ID und eigenem Passwort für diese Veranstaltung angelegt.

Kosten und Zahlungsmodalitäten

Teilnahmegebühr: **850,-- €**

Die Kosten werden mit der Einladung zum Onlinekurs (ca. 6 Wochen vor Beginn) in Rechnung gestellt. Die Rücktrittsbedingungen finden Sie auf dem Anmeldeformular.

Wir empfehlen den Teilnehmenden, eine Seminarrücktrittversicherung abzuschließen, um einen unvorhergesehenen/ungeplanten Rücktritt während des Onlinekurses finanziell abzufedern.

Einzelheiten zur Fördermöglichkeit für Ihre Teilnahme erfahren Sie unter:

<http://www.bildungspraemie.info>. Eine von Ihnen beantragte Förderung wird zunächst mit der Teilnahmegebühr verrechnet. Bitte beachten Sie dabei, dass Ihnen bei Nichtbewilligung dieser Förderung der Differenzbetrag zur vollen Teilnahmegebühr nachträglich in Rechnung gestellt wird.

Anmeldung und Zulassung

Bitte melden Sie sich online (www.tandem-freiburg.org) oder schriftlich mit beigefügtem Anmeldeformular an. Der Eingang der Anmeldung wird schriftlich bestätigt. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen bis maximal 18 Plätze vergeben.

Änderungen wegen Krankheit oder Ausfall der Referent*innen oder mangelnder Teilnehmer*innenzahl sind manchmal unvermeidlich. Bei zu geringer Teilnehmer*innenzahl behalten wir uns vor, den Onlinekurs drei bis vier Wochen vor Beginn abzusagen. Vertragspartner ist Jochen Leucht, tandem PRAXIS & INSTITUT, Freiburg.

Sie wünschen Beratung? Bitte melden Sie sich!

Kursleitung



Emily Engelhardt

Pädagogin (M.A.), Systemische Beraterin u. Supervisorin (SG), Onlineberaterin u. Onlinesupervisorin, Lehrende für Onlineberatung, Dozentin für Systemische Beratung

Berufliche Erfahrungen in der freien Wirtschaft (Automobilkonzern) sowie in der sozialen Arbeit als fachliche Leitung einer Onlineberatungsstelle für Jugendliche sowie eines Integrationsfachdienstes.

Seit 2012 Geschäftsführerin am Institut für E-Beratung der TH Nürnberg sowie freiberufliche Supervisorin und Trainerin für Systemische Beratung und Onlineberatung; Autorin des „Lehrbuch Onlineberatung“. Lehr- und Forschungsschwerpunkte: Onlineberatung, Digitale Sozialarbeit sowie Digitalisierung und Beratung. www.der-dreh.net/

Anmeldeformular



Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgendem Onlinekurs an:

| | |
|--|---|
| Titel der Veranstaltung | 2. Onlinekurs zur Qualifizierung als Systemische/r Onlineberater*in Grundlagen textbasierter Beratungskommunikation |
| Beginn/Termin der Veranstaltung | 12. April 2021 |
| Titel | |
| Vorname | |
| Name | |
| Straße | |
| PLZ/Wohnort | |
| Arbeitgeber | |
| Berufliche Funktion | |
| Tel. | |
| E-Mail-Adresse | |
| Geburtsdatum | |
| Bemerkungen/ ggf. abweichende Rechnungsanschrift | |

- Ich stimme mit meiner Anmeldung der Verarbeitung und Speicherung meiner personen-bezogenen Daten zu; dies erfolgt im Einklang mit der EU-Datenschutzgrundverordnung und der Datenschutzverordnung von wispo AG.
- Ich bin damit einverstanden, dass folgende Daten (von mir) in eine Liste aufgenommen werden, die alle Teilnehmer*innen und Referent*innen erhalten: Vorname, Name, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse.
- Ich akzeptiere die Rücktrittsbedingungen
- Ich verpflichte mich, über personenbezogene Informationen und dienstliche Angelegenheiten, die aufgrund meiner Teilnahme bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren.
- Ich bin damit einverstanden, dass weitere Seminar- und Kursangebote von tandem an meine hier angegebene E-Mail-Adresse geschickt werden.

Ort, Datum, Unterschrift _____

Rücktrittsbedingungen Onlinekurs



Den Teilnehmenden stehen bei nicht vertragsgemäßer Erbringung einer fälligen Leistung durch **wispo AG** die gesetzlichen Rücktrittsrechte zu. Rücktritts- und Kündigungserklärungen können nur schriftlich akzeptiert werden.

Vertragspartner ist wispo AG, Wiesbaden

Was passiert bei Absagen, Rücktritt, Kündigung?

- Bis 90 Kalendertage vor Beginn der Weiterbildung ist ein Rücktritt ohne Ausfallgebühr möglich. Danach werden 50,00 € Bearbeitungsgebühr fällig.
- Bei weniger als 28 Kalendertagen vor Beginn wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 40 % der Teilnahmegebühr fällig.
- Bei weniger als 14 Kalendertagen vor Beginn wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 80 % der Teilnahmegebühr fällig.
- Am Tag vor bzw. am Veranstaltungstag oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet.
- Rücktritts- und Kündigungserklärungen müssen schriftlich erfolgen, wobei das Eingangsdatum der Rücktritts- oder Kündigungserklärung auf dem Postweg maßgeblich ist.