



## **Systemische Onlineberatung**

Grundlagen text- und videobasierter Beratungskommunikation

**Mit Möglichkeit zur Zertifizierung bei der Deutschsprachigen  
Gesellschaft für psychosoziale Online-Beratung (DGOB)**

- Online-Zertifikatskurs in 7 Modulen
- Start am 4. Februar 2023 mit einem Live-Webinar um 9.00 Uhr
- Ende am 27. Mai 2023
- Mit Emily Engelhardt



## Systemische Onlineberatung

Die durch die COVID-19-Pandemie bedingten Kontaktverbote haben gezeigt, wie wichtig es ist, dass Fachkräfte in Beratung und Therapie neben den klassischen Face-to-face-Angeboten weitere Zugangswege zur Beratung schaffen. Viele Beratungsstellen, aber auch freiberuflich Tätige beschäftigen sich mit der Frage, wie sie ihr bisher stark auf die Präsenzberatung ausgerichtetes Angebot nun in den virtuellen Raum des Internets verlagern können. Wie werden Beratungsprozesse online angebahnt? Was ist in der konkreten Onlineberatung zu beachten? Welche neuen Kompetenzen werden für dieses spezielle Beratungsformat benötigt? Der Onlinekurs gibt Antworten auf diese und weitere Fragen; darüber hinaus erwerben Sie ein neues Verständnis für die Folgen der digitalen Transformation. Denn auch nach der Coronakrise wird Onlineberatung wichtig sein – als ein Kommunikationskanal unter vielen.

## Wie profitieren Sie vom Onlinekurs?

Der Onlinekurs bereitet systemische Berater\*innen auf die beraterische Arbeit im digitalen Zeitalter vor. Sie erweitern ihr Methodenrepertoire und erhalten einen Überblick über die wichtigsten theoretischen Grundlagen der Onlinekommunikation und -beratung. Sie lernen die Besonderheiten von Onlinekommunikation kennen und erfahren wie eine Beratung per E-Mail und Chat stattfinden kann. Ebenso wird der Einsatz von Messengern und Videokommunikation thematisiert. Informationen zu organisatorischen Rahmenbedingungen und Hinweise zu geeigneter Software für das eigene Onlineberatungsangebot runden den Kurs ab.

## Wie wird gearbeitet?

Die Weiterbildung besteht aus sieben Modulen, in jedem Modul gibt es ein oder zwei Live-Webinare. Die Teilnehmer\*innen erhalten zur Vor- und Nachbereitung der Live-Termine Materialien (z. B. Literatur, Videos, Podcasts, Fallbeispiele) und kleine Arbeitsaufgaben, die sie online abrufen können. Außerdem wird mit Hilfe kollaborativer Onlinetools die Zusammenarbeit und Vernetzung der Lerngruppe ermöglicht.

## Termine, Inhalte, Unterrichtseinheiten

Modul/Termin	Modulinhalte	UE*
<b>Modul 1:</b> Grundlagen der Onlinekommunikation und Einführung in die Onlineberatung <b>Live Webinar:</b> 4.2., 9-15 Uhr (Start der Weiterbildung)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bedeutung von digitaler Teilhabe und Beratung im Medienzeitalter</li><li>▪ Theoretische Hintergründe und Besonderheiten von Onlinekommunikation (Oraliteralität, synchrone/asynchrone Kommunikation, Sprache im Netz)</li><li>▪ Begriffliche Einführung</li></ul>	16 UE (davon 8 UE Selbststudium)

	<p>Onlineberatung (Definitionen, Medien in der Onlineberatung etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Selbstreflexion des eigenen Onlinekommunikationsverhaltens sowie der eigenen digitalen Mediennutzung</li> <li>▪ Präferenzen unterschiedlicher Nutzer*innentypen</li> </ul>	
<p><b>Modul 2:</b> Methoden der schriftbasierten Beratung <b>Live-Webinare:</b> 17.2., 15-18 Uhr 18.2., 9-15 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Haltungen für den Umgang mit Texten (Konstruktivismus, Arbeiten mit inneren Landkarten, Neutralität etc.)</li> <li>▪ Lesen und Verstehen von Mailanfragen (Zugang zu Texten, Hypothesenbildung)</li> <li>▪ Verfassen von Mailantworten (Leitfäden zur Beantwortung von Mails, Prozessmodelle für die Onlineberatung, systemische Interventionsstrategien)</li> <li>▪ Systemische Methoden für die Mailberatung</li> <li>▪ Besonderheiten der Chatkommunikation, Einsatzmöglichkeiten</li> <li>▪ Zwischen Beratung und Moderation – Einzel- und Mehrpersonensettings</li> <li>▪ Systemische Methoden für die Chatberatung</li> </ul>	22 UE (davon 10 UE Selbststudium)
<p><b>Modul 3:</b> Methoden der Videoberatung <b>Live-Webinare:</b> 10.3., 15-18 Uhr 11.3., 9-15 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Besonderheiten der Kommunikation und Beratung im Videokontakt</li> <li>▪ Das Videosetting gestalten</li> <li>▪ Technische Ausstattung und Zusatztools im Videosetting (z. B. digitales Systembrett, Inneres Team)</li> <li>▪ Gestaltung und Umsetzung von Videoberatungsgesprächen</li> <li>▪ Systemische Methoden in der Videoberatung</li> </ul>	22 UE (davon 10 UE Selbststudium)

<p><b>Modul 4: Medienwahl und Prozessgestaltung</b></p> <p><b>Live-Webinare:</b> 31.3., 15-18 Uhr 1.4., 9-15 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mail, Chat, Video und Messenger – bedarfsgerechte Medienwahl</li> <li>▪ Umgang mit „schwierigen“ Gesprächssituationen (Krisen, Grenzen von Onlineberatung)</li> <li>▪ Blended Counseling – Entwicklung von Szenarien für die eigene Praxis</li> </ul>	<p>22 UE (davon 10 UE Selbststudium)</p>
<p><b>Modul 5: Organisatorische Rahmenbedingungen für die Onlineberatung</b></p> <p><b>Live-Webinar:</b> 15.4., 9-15 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Konzeption des eigenen Angebots</li> <li>▪ Datenschutz und Software</li> <li>▪ Qualitätssicherung</li> <li>▪ Honorarrahmen</li> </ul>	<p>16 UE (davon 8 UE Selbststudium)</p>
<p><b>Modul 6: Praxisphase</b> (vom 3.4.-25.5. mit freier Zeiteinteilung)</p> <p><b>Online-Gruppen-Supervisionstermine:</b> Nach Vereinbarung</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Üben und Anwenden des Gelernten</li> <li>▪ Gestaltung von Prozessen</li> <li>▪ Intervention in Peergruppen und Supervision</li> </ul>	<p>30 UE (davon 10 UE Supervision/Intervention)</p>
<p><b>Modul 7: Reflexion der eigenen Praxis</b></p> <p><b>Live-Webinare:</b> 26.5., 15-18 Uhr 27.5., 9-15 Uhr</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Das eigene Profil für die Onlineberatung (Rollenklärung, Selbstverständnis)</li> <li>▪ Praxisbeispiele und „Best Practice“</li> <li>▪ Präsentation des eigenen Onlineberatungsangebots</li> <li>▪ Nächste Schritte für die Praxis</li> </ul>	<p>22 UE (davon 10 UE Selbststudium)</p>
	<p><b>Gesamt</b></p>	<p>150 UE</p>

\* Die Weiterbildung besteht aus Live-Webinaren und selbstgesteuertem Lernen der Teilnehmer\*innen. Zu jedem Modul werden Aufgaben zur Vor- und Nachbereitung der Live-Termine sowie Materialien zum Selbststudium zur Verfügung gestellt (z. B. Literatur, Podcasts, Videos, Reflexionsaufgaben, Übungen).

## Lernort

Das Onlineseminar findet auf der Videokonferenzplattform Zoom statt. Die Zugangsdaten werden rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung per E-Mail an die Teilnehmenden geschickt – und vor Beginn des Onlineseminars werden die Tools und Funktionen auf der Videokonferenzplattform genau erklärt und vorgeführt.

## Praxisphase

Während der Praxisphase setzen die Teilnehmer\*innen das Gelernte in ihren jeweiligen beruflichen Kontexten um und/oder simulieren Beratungsprozesse in Form von Rollenspielen. In den begleitenden Gruppen-Supervisionsterminen können sie die Erfahrungen zeitnah reflektieren und auswerten. Sie erhalten außerdem Impulse zur Selbstreflexion und Dokumentation der eigenen Praxis, die auch zur späteren Qualitätssicherung in der eigenen Arbeit hilfreich sind.

## Arbeitszeiten, Arbeitsaufwand, technische Voraussetzungen

**Der Kurs beginnt am 4.2.2023 um 9.00 Uhr** mit einem gemeinsamen Live-Webinar. Weitere Live-Webinar-Termine finden während jedes Moduls statt (Termine siehe oben in der Kursübersicht). Zeiten für Vor- und Nachbereitung der Termine können die Teilnehmer\*innen frei einteilen. Der geschätzte Arbeitsumfang pro Modul ist in der Übersicht vermerkt (Anzahl der Unterrichtseinheiten; eine Unterrichtseinheit = 45 Minuten). Je nach individuellem Lern- und Arbeitstempo können die Umfänge variieren.

**Technische Voraussetzungen:** PC, Laptop, Notebook oder Tablet mit guter Internetverbindung (insbesondere für die Live-Webinare), solide Computerkenntnisse im Umgang mit den üblichen Office-Programmen und dem Internet. Zur Teilnahme an den Live-Webinaren ist eine stabile Internetleitung sowie eine funktionierende Webcam zwingend erforderlich. Die Verwendung eines Headsets wird empfohlen.

## Kursabschluss und Möglichkeit zur Zertifizierung

Die Teilnehmer\*innen erhalten nach erfolgreichem Abschluss des Kurses und bei Erfüllung aller Voraussetzungen (s.u.) eine Teilnahmebescheinigung, die von wispo Systemisches Zentrum ausgestellt wird. Die Voraussetzungen für eine Teilnahmebescheinigung:

- Teilnahme an den Modulen 1-5
- Teilnahme an den Live-Webinaren der Module 1-5

**Zudem können die Teilnehmenden bei der Deutschsprachigen Gesellschaft für psychosoziale Onlineberatung (DGOB) e. V. ([www.dg-onlineberatung.de](http://www.dg-onlineberatung.de)) die Anerkennung (Zertifikat und Mitgliedschaft) als Onlineberater\*in beantragen.**

Die Voraussetzungen für eine Anerkennung durch die DGOB:

- Teilnahme an allen Kursmodulen
- Teilnahme an allen Live-Webinaren
- Dokumentierte Teilnahme an der Praxisphase (Modul 6 u. 7) sowie der Gruppen-Supervision

## Kosten und Zahlungsmodalitäten

### **Teilnahmegebühr: 1486,46 EUR**

Die Kosten werden in der Regel 4 Wochen vor Beginn in einer Summe fällig.

Die Rücktrittsbedingungen finden Sie auf dem Online-Anmeldeformular.

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich online ([www.systemisches-zentrum.de](http://www.systemisches-zentrum.de)) an. Der Eingang der Anmeldung wird schriftlich bestätigt. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen bis maximal 18 Plätze vergeben.

Änderungen wegen Krankheit der Referent\*innen oder mangelnder Anzahl an Teilnehmenden sind manchmal unvermeidlich. Bei zu geringer Anzahl an Teilnehmenden behalten wir uns vor, das Seminar zwei bis drei Wochen vor Beginn abzusagen.

Wir empfehlen den Teilnehmenden, eine Seminarrücktrittversicherung abzuschließen, um einen unvorhergesehenen/ungeplanten Rücktritt kurz vor Seminarbeginn finanziell abzufedern.

Vertragspartner ist wispo AG, Freiburg

## Sie wünschen Beratung? Bitte melden Sie sich!

Telefon +49 (0) 761 - 45 89 56 33

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie besondere Unterstützung/Assistenz brauchen.

## Seminarleitung



### **Emily Engelhardt**

Pädagogin (M.A.), Systemische Beraterin u. Supervisorin (SG), Onlineberaterin u. Onlinesupervisorin, Lehrende für Onlineberatung, Dozentin für Systemische Beratung  
Berufliche Erfahrungen in der freien Wirtschaft (Automobilkonzern) sowie in der sozialen Arbeit als fachliche Leitung einer Onlineberatungsstelle für Jugendliche sowie eines Integrationsfachdienstes. Seit 2012 Geschäftsführerin am Institut für E-Beratung der TH Nürnberg sowie freiberufliche Supervisorin und Trainerin für Systemische Beratung und Onlineberatung; Autorin des „Lehrbuch Onlineberatung“. Lehr- und Forschungsschwerpunkte: Onlineberatung, Digitale Sozialarbeit sowie Digitalisierung und Beratung.  
[www.der-dreh.net/](http://www.der-dreh.net/)