

**KursID:** OB22-02 WEB 1 (online)

Nr: W001 UE´s: 16 Grundlagen der Onlinekommunikation und Einführung in die Onlineberatung, 9 - 15 Uhr Sa, 03.09.2022 Online

Bedeutung von digitaler Teilhabe und Beratung im Medienzeitalter; Theoretische Hintergründe und Besonderheiten von Onlinekommunikation (Oraliteralität, synchrone/asynchrone Kommunikation, Sprache im Netz); Begriffliche Einführung Onlineberatung (Definitionen, Medien in der Onlineberatung etc.) ; Selbstreflexion des eigenen Onlinekommunikationsverhaltens sowie der eigenen digitalen Mediennutzung; Präferenzen unterschiedlicher Nutzertypen (davon 8 UE Selbststudium)

Nr: W002 UE´s: 22 Methoden der schriftbasierten Beratung 1. Tag 15 - 18 Uhr; 2. Tag 9 - 15 Uhr Fr, 23.09. - Sa, 24.09.2022 Online

Haltungen für den Umgang mit Texten (Konstruktivismus, Arbeiten mit inneren Landkarten, Neutralität etc.) ; Lesen und Verstehen von Mailanfragen (Zugang zu Texten, Hypothesenbildung); Verfassen von Mailantworten (Leitfäden zur Beantwortung von Mails, Prozessmodelle für die Onlineberatung, systemische Interventionsstrategien); Systemische Methoden für die Mailberatung Besonderheiten der Chatkommunikation, Einsatzmöglichkeiten; Zwischen Beratung und Moderation – Einzel- und Mehrpersonensettings; Systemische Methoden für die Chatberatung, (davon 10 UE Selbststudium); 1. Tag 15 - 18 Uhr; 2. Tag 9 - 15 Uhr

Nr: W003 UE´s: 22 Methoden der Videoberatung; 1. Tag 15-18 Uhr, 2. Tag 9-15 Uhr Fr, 14.10. - Sa, 15.10.2022 Online

Besonderheiten der Kommunikation und Beratung im Videokontakt; Das Videosetting gestalten; Technische Ausstattung und Zusatztools im Videosetting (z. B. digitales Systembrett, Inneres Team); Gestaltung und Umsetzung von Videoberatungsgesprächen; Systemische Methoden in der Videoberatung (davon 10 UE Selbststudium); 1. Tag 15 - 18 Uhr; 2. Tag 9 - 15 Uhr

Nr: W004 UE´s: 22 Medienwahl und Prozessgestaltung; 1. Tag 15 - 18 Uhr, 2. Tag 9 - 15 Uhr Fr, 04.11. - Sa, 05.11.2022 Online

Mail, Chat, Video und Messenger – bedarfsgerechte Medienwahl; Umgang mit „schwierigen“ Gesprächssituationen (Krisen, Grenzen von Onlineberatung); Blended Counseling – Entwicklung von Szenarien für die eigene Praxis; (davon 10 UE Selbststudium); 1. Tag 15 - 18 Uhr; 2. Tag 9 - 15 Uhr

Nr: W005 UE´s: 16 Organisatorische Rahmenbedingungen für die Onlineberatung; 9 - 15 Uhr Sa, 19.11.2022 Online

Konzeption des eigenen Angebots; Datenschutz und Software; Qualitätssicherung; Honorarrahmen, (davon 8 UE Selbststudium), 9 - 15 Uhr

Nr: UE´s: Praxisphase; TN üben und wenden Gelerntes in der Praxis Sa, 05.11. - Do, 08.12.2022  
W006 30 an Online

Üben und Anwenden des Gelernten; Gestaltung von Prozessen; Intevision in Peergruppen und Supervision; freie Zeiteinteilung der Online-Gruppen nach Vereinbarung (davon 10 UE Supervision/Intevision)

Nr: UE´s: Reflexion der eigenen Praxis; 1. Tag 15 - 18 Uhr, 2. Tag 9 - Fr, 09.12. - Sa, 10.12.2022  
W007 22 15 Uhr Online

Das eigene Profil für die Onlineberatung (Rollenklärung, Selbstverständnis); Praxisbeispiele und „best practise“; Präsentation des eigenen Onlineberatungsangebots; Nächste Schritte für die Praxis (davon 10 UE Selbststudium), 1. Tag 15 - 18 Uhr, 2.Tag 9 - 15 Uhr

(\* alternativ frei wählbare Einstiegstermine)